

T&A TECNICA & APPLICAZIONI Srl ha deciso di istituire un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 per la

PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI E FOTVOLTAICI, INDUSTRIALI E CIVILI

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'Azienda verso il Miglioramento Continuo delle proprie prestazioni; essa costituisce parte integrante della strategia generale che ha come fine la garanzia della continuità produttiva, la soddisfazione delle Parti Interessate, l'efficienza dei processi e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo.

Essa si basa sui seguenti Obiettivi:

- Garantire il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti e della legislazione applicabile mediante il continuo rispetto nel tempo delle prescrizioni applicabili;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'Azienda;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'Azienda e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche e fermi durante il processo produttivo

Ulteriori Obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di Riesame da parte della Direzione.

Al fine di raggiungere questi Obiettivi per la Qualità, la Direzione si impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso e delle prescrizioni applicabili;
- Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata compresa e applicata a tutti i livelli aziendali.

T&A ha identificato e valutato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità ed indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità.

Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione, e viene aggiornata con periodicità o al cambiamento dei fattori analizzati; tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di miglioramento.

Tutto il personale ha il compito di collaborare e sostenere questo programma e nulla dovrà essere trascurato per perseguirlo.

Cavaria (VA), li 04/09/2020

La Direzione

R.Mapelli

